

**План  
мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального бюджетного учреждения культуры Рыбовское клубное объединение  
на 2021-2022 г.г.**



УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель МБУК РКО  
Г. Корнилова

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1	Наличие общей информации о деятельности учреждения культуры на официальном сайте учреждения культуры в сети Интернет	В течение года	Савина Ю.А.	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией об учреждении, размещаемой на официальном сайте
2	Систематическое обновление информационного стенда МБУК РКО и стендов филиалов	Ежемесячно	Гришунова А.П.	Повышение качества оказания услуг	Удовлетворённость качеством оказания услуг
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	В течение года, по мере финансирования	Корнилова Г.Ю.	Адаптация культуры объектов для обеспечения доступности инвалидов	Обеспечение доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения, испытывающих затруднения при самостоятельном получении услуг, необходимой информацией в учреждении
4	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	В течение года	Савина Ю.А.	Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте учреждения	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной и понятной информацией о предоставляемых услугах

5	Улучшение материально-технической базы филиалов МБУК РКО (ремонт, оснащение необходимым оборудованием)	В течение года (по мере финансирования)	Корнилова Г.Ю.	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг
6	Благоустройство прилегающей к филиалам МБУК РКО территории	В течение года	Заведующие филиалами	Эстетически оформленная территория	Рост количества потребителей услуг
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
7	Увеличение числа квалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	В течение года	Гришунова А.П.	Наличие компетентного, квалифицированного персонала в учреждении	Повышение качества обслуживания населения, путём повышения квалификации работников
8	Проведение с работниками инструктажей по правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости	При приёме на работу, на ежемесячных семинарах клубных работников	Гришунова А.П.	Наличие доброжелательного, вежливого отношения персонала учреждения к посетителям	Повышение уровня обслуживания населения.
<b>Удовлетворённость качеством оказания услуг</b>					
9	Общая удовлетворённость качеством оказания услуг учреждением культуры	Ежегодно	Гришунова А.П., заведующие филиалами	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей учреждения	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей. Повышение качества обслуживания населения.
10	Внедрение новых форм работы, увеличение числа творческих коллективов	Ежеквартально	Специалисты по жанрам творчества и заведующие филиалами МБУК РКО	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и	Рост количества потребителей услуг